

2021年度事業報告・資料集

I 子ども専用電話の開設事業

[電一第1表 電話受信件数]

	① 総着信数	② 総通話時間数	③ 会話成立	その他 (①-③)
2020年4月	389	1,940.5	71	318
5月	127	636.5	26	101
6月	167	582.5	33	134
7月	310	1,754.0	68	242
8月	310	1,405.0	69	241
9月	0	0	0	0
10月	363	1,561.5	73	290
11月	388	1,614.0	81	307
12月	373	1,807.5	89	284
2021年1月	311	1,541.5	71	240
2月	358	1,520.0	76	282
3月	408	1,739.0	87	321
総計	3,504	16,102.0 (268時間22分)	744	2,760

注：2021年5月17日から6月16日まで、8月27日から9月30日は、新型コロナウイルス感染拡大防止対策のため休止

注：会話成立 1件平均通話時間21.6分

[電一第2表 年齢層] *発語有で会話不成立はふくまれず

年齢	男の子	女の子	不明	合計
未就学	0	1	0	1
小学生（低学年）	17	39	0	56
小学生（高学年）	28	66	0	94
中学生	86	106	0	192
中卒～18歳	233	154	1	388
不明	10	3	0	13
合計	374	369	1	744
年齢	男の子	女の子	不明	合計
会話不成立	305	112	55	472
発語なし	—	—	2,288	2,288
総着信件数	679	481	2,344	3,504

年齢：小学生（高）12.8% 中学生26.7% 中卒～18才 52.2%

性別：男の子 50.3% 女の子 49.6%

[電一第3表 電話の主訴（会話成立のみ）]

	未就学	小学生		中学生	中卒～18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
学校・フリースクール	1	30	34	58	66	2	191
部 活	0	0	1	2	10	0	13
性	0	2	5	21	63	4	95
家 庭	0	6	13	21	42	0	82

職 場	0	0	0	1	8	0	9
ネットトラブル	0	0	3	5	9	0	17
地 域	0	0	1	4	12	0	17
自 分	0	18	37	80	178	7	320
合計	1	56	94	192	388	13	744

各年齢とも「自分」が多く 全体の 43.0% 次に「学校・フリ」25.7%

[電一表4表 関係性(会話成立のみ)]

	未就学	小学生		中学生	中卒～ 18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
友人・知人	1	26	28	40	39	0	134
恋 人	0	1	0	1	11	0	13
先輩・後輩	0	0	1	0	4	2	7
同 僚	0	0	0	0	8	0	8
実 父	0	3	3	6	11	0	23
実 母	0	0	6	14	22	0	42
養 父	0	0	1	1	3	0	5
養 母	0	0	0	2	0	0	2
きょうだい	0	3	3	6	7	0	19
義理のきょうだい	0	0	0	0	1	0	1
祖 父	0	0	1	0	1	0	2
祖 母	0	1	0	0	5	0	6
先 生	0	1	3	7	12	0	23
顧問・指導者	0	0	1	2	4	0	7
近所の人	0	0	0	0	1	0	1
施設職員	0	0	0	0	0	0	0
知らない人	0	0	0	1	9	0	10
自分自身のこと	0	18	45	108	246	8	425
その他	0	3	2	4	4	3	16
合計	1	56	94	192	388	13	744

各年齢ともに「自分自身」が多く、全体では 57.1% (昨年 58.3%)

次に「友人・知人」18.0% (昨年 19.5%)

[電一第5表 かけ手の動機(会話成立のみ)]

	未就学	小学生		中学生	中卒～ 18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
話を聴いてほしい	1	39	79	167	342	12	640
答えが欲しい	0	11	13	21	37	1	83
誰かとつながってみたい	0	1	0	1	3	0	5
お試し	0	3	2	2	4	0	11
社会資源情報を求める	0	0	0	0	0	0	0
実際に動いて欲しい	0	0	0	0	0	0	0
チャイルドラインについて	0	1	0	0	2	0	4
その他	0	1	0	0	0	0	1
合計	1	56	95	191	388	13	744

「話を聴いてほしい」 86.0% (昨年 80.8%)

[電一表6表 気持ち(会話成立のみ)]

	未就学	小学生		中学生	中卒～ 18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
うれしい・たのしい	0	6	10	5	18	1	40
幸せ	0	0	0	1	2	0	3
楽しみ・期待	0	0	2	2	6	2	12
満足・充実感	0	0	0	0	5	0	5
怒り・いらだち	1	0	1	5	16	2	25
憂鬱	0	2	3	11	15	0	31
不安	0	3	14	32	59	1	109
イヤだ	0	12	15	25	24	1	77
疲れ	0	0	0	4	6	0	10
あきらめ	0	0	2	1	4	0	7
つらい・苦しい	0	2	6	20	44	0	72
悲しい	0	5	5	3	5	0	18
孤独・寂しさ	0	4	3	6	14	0	27
人目が気になる	0	1	1	2	3	0	7
自分に自信がない	0	1	5	7	7	0	20
恐怖・怖い	0	1	2	3	4	0	20
くやしい	0	1	3	5	11	0	20
困惑・困っている	0	11	11	43	79	1	145
葛藤・迷い・戸惑い	0	1	5	9	50	1	66
傷つきたくない	0	0	0	1	3	0	4
傷つけたくない	0	0	0	0	0	0	0
不明	0	5	1	4	9	4	23
その他	0	1	5	3	4	0	13
合計	1	56	95	191	338	13	744

「不安」「つらい・苦しい」「困惑・困っている」合計 43.8% (昨年 41.1%)

[電一第7表 かけ手の端末]

端末	総着信数	会話成立
携帯・PHS	2,660	589 (79.2%)
固定・公衆	838	155 (20.8%)
不明	6	0 (0%)
合計	3,504	744 (100%)

[電一第8表 シフト配置状況]

開設日数	Aシフト	Bシフト	
		受け手	支え手
2021年4月	9	15	9
5月	3	5	3
6月	4	4	4
7月	9	10	9
8月	8	8	8
9月	0	0	0
10月	9	12	9
11月	9	13	9
12月	9	13	9

2022年1月	8	1 1	8	8	8
2月	8	1 1	8	6	8
3月	8	1 4	8	9	8
合計	8 4	1 1 6	8 4	8 7	8 4

※受け手にはインターーンを含む

II オンラインチャットの開設運営事業

[オン一第1表 チャット受信件数]

実施日	全 国				CL ほっかいどう					
	総訪 問者	書込 み数	全国 対応数	対応率 %	割当数	対応件 数	対応 率%	会話 成立	平均対時 間 (分)	
4月	①	338	139	76	54.7	20	15	75.0	12	27.5
	②	289	126	70	55.6	32	20	62.5	19	40.2
	③	319	121	66	54.5	26	19	73.1	13	31.1
5月	①	353	141	75	53.2	19	14	73.8	13	32.4
6月	①	386	176	73	41.5	31	17	54.8	13	43.6
7月	①	463	175	87	49.7	35	17	48.6	12	38.5
	②	492	161	85	52.8	31	18	58.1	10	31.4
	③	374	151	65	43.0	28	19	67.9	13	29.2
8月	①	516	213	56	26.3	46	15	67.9	11	36.5
	②	515	196	66	36.2	53	21	32.6	17	32.8
	③	673	250	69	32.4	46	24	39.6	17	26.2
10月	①	571	226	86	33.9	77	21	52.2	9	43.1
	②	565	219	63	28.8	54	14	26.0	11	46.5
	③	675	279	77	27.6	51	22	25.9	11	29.9
11月	①	628	205	98	47.8	34	22	43.1	10	30.9
	②	503	166	69	41.6	47	24	64.7	17	28.2
	③	501	193	73	37.8	29	16	55.2	10	29.1
	④	676	243	81	33.3	64	30	48.4	18	24.7
12月	①	680	312	99	31.7	72	36	54.2	17	24.6
	②	628	261	61	23.4	55	18	34.5	15	32.3
	③	697	271	78	28.8	55	15	29.1	12	39.1
1月	①	550	204	71	34.8	35	17	51.4	11	33.9
	②	538	222	70	31.5	47	20	44.7	12	36.7
	③	506	205	45	22.0	73	29	39.7	16	28.3
2月	①	682	245	69	28.2	53	20	37.7	12	28.5
	②	471	184	44	23.9	41	18	43.9	13	35.3
	③	482	166	55	33.1	48	22	47.9	15	28.7
3月	①					46	22	47.8	15	15.0
	②					41	23	56.1	13	37.2
	③					37	14	40.5	13	36.6
合計					1,326	602	45.4	400	32.6	

全国対応数：実施日の参加団体数及びPC稼働台数により変化

自団体割当数：PC稼働台数に合わせ CL ほっかいどうへ自動的に割当てら件数

※割当数の平均 45.4%の対応、その中で会話成立は 66.4%となる。

※以後、会話成立 400 件のデータより

[オン—第2表 年齢層]

年齢	男の子	女の子	不明	合計
未就学	0	0	0	0
小学生 (低)	1	8	0	9
小学生 (高)	12	124	1	137
中学生	22	119	1	142
中卒～18歳	14	94	0	108
不明	1	3	0	4
合計	50	348	2	400

年齢：小学生(高) 2.3% 中学生 34.5% 中卒～18 35.5%

性別 4：男の子 12.5% 女の子 87.0%

[オン—第3表 チャットの主訴]

	未就学	小学生		中学生	中卒～18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
学校・フリースクール	0	7	59	56	34	2	158
部 活	0	0	0	11	3	0	14
性	0	0	6	3	3	0	12
家庭	0	1	19	19	16	0	55
職 場	0	0	0	0	0	0	0
ネットトラブル	0	0	2	3	4	1	10
地 域	0	0	3	2	0	0	5
自 分	0	1	48	48	48	1	146
合計	0	9	137	142	108	4	400

「学校・フリ」39.5% 「自分」36.5% 合計 76.0%

[オン—表4表 関係性]

	未就学	小学生		中学生	中卒～18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
友人・知人	0	6	45	38	29	2	120
恋 人	0	0	0	0	2	0	2
先輩・後輩	0	0	1	3	0	0	4
同 僚	0	0	0	0	0	0	0
実 父	0	0	2	7	2	0	12
実 母	0	1	10	10	11	0	32
養 父	0	0	0	0	0	0	0
養 母	0	0	0	1	0	0	1
きょうだい	0	0	3	3	3	0	9
義理のきょうだい	0	0	0	0	0	0	0
祖 父	0	0	0	0	0	0	0
祖 母	0	0	0	0	0	0	0
先 生	0	1	7	6	4	0	18
顧問・指導者	0	0	0	2	0	0	2
近所の人	0	0	0	0	0	0	0
施設職員	0	0	0	0	0	0	0
知らない人	0	0	2	3	0	0	5
自分自身のこと	0	1	64	67	57	2	191
その他	0	0	2	2	0	0	4

合計	0	9	137	142	108	4	400
「自分自身」が多く全体では、47.8% 次に「友人・知人」30.0% 次に「実母」8.0%							

[オン—第5表 かけ手の動機]

	未就学	小学生		中学生	中卒～18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
話を聴いてほしい	0	9	119	128	94	3	353
答えが欲しい	0	0	15	10	9	1	35
誰かとつながってみたい	0	0	2	3	2	0	7
お試し	0	0	1	1	1	0	3
社会資源情報を求める	0	0	0	0	0	0	0
実際に動いて欲しい	0	0	0	0	0	0	0
チャイルドラインについて	0	0	0	0	2	0	2
その他	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	9	137	142	108	4	400

「話を聴いてほしい」 88.3% %

[オン—表6表 気持ち]

	未就学	小学生		中学生	中卒～18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
うれしい・たのしい	0	0	3	1	1	0	5
幸せ	0	0	0	0	0	0	0
楽しみ・期待	0	0	0	1	1	0	2
満足・充実感	0	0	0	0	0	0	0
怒り・いらだち	0	0	2	5	4	0	11
憂鬱	0	0	13	12	4	0	29
不安	0	0	18	27	15	2	62
イヤだ	0	2	11	13	5	0	31
疲れ	0	0	1	1	3	0	5
あきらめ	0	0	1	0	1	0	2
つらい・苦しい	0	0	21	32	34	1	88
悲しい	0	1	3	1	1	0	6
孤独・寂しさ	0	0	3	5	2	0	10
人目が気になる	0	0	2	1	1	0	4
自分に自信がない	0	0	10	9	8	0	25
恐怖・怖い	0	1	13	4	3	0	21
くやしい	0	1	3	6	2	0	12
困惑・困っている	0	3	20	15	15	1	54
葛藤・迷い・戸惑い	0	0	8	7	4	0	19
傷つきたくない	0	0	1	1	0	0	2
傷つけたくない	0	0	0	0	0	0	0
不明	0	0	2	0	2	0	4
その他	0	1	2	1	4	0	8
合計	0	9	137	142	108	4	400

「うれしい～充実感」まとめると 1.8% 「怒り～イヤだ」 33.3% 「困っている～戸惑い」 18.3%

[オン—第7表 かけ手の端末]

端末	会話成立	割合
Chat／PC	162	40.5%
Chat／携帯	238	59.5%
合計	400	100%

PCからのアクセスが昨年に比べると増加している

[オン—第8表 シフト配置状況]

受信 日数	前半	後半		
		受け手	支え手	
2021年4月	3	7	3	7
5月	1	2	1	2
6月	1	1	1	2
7月	3	4	3	5
8月	3	4	3	4
9月	休止	—	—	—
10月	3	5	3	3
11月	4	7	4	3
12月	3	5	3	5
2022年1月	3	5	3	3
2月	3	4	3	3
3月	3	4	3	2
合計	30	48	30	39
				30

※PC稼働台数2台とし、受け手1名の際は支え手が得手を兼務した。

III 研修事業

[研—第1表 第17期インターン研修・開催日と内容]

回	月 日	内 容	講 師	会 場
1	4月 6日(火)	講義「子どもの現状」 生きづらさを抱える子どもたち	臨床心理士 渡邊 洋平	ZOOM
2	4月 20日(火)	ロールプレイ 1	臨床心理士 渡邊 洋平	ZOOM
3	5月 11日(火)	ロールプレイ 2	臨床心理士 渡邊 洋平	ZOOM
4	5月 25日(火)	ロールプレイ 3	臨床心理士 渡邊 洋平	ZOOM
5	6月 8日(火)	講義「子どもの現状」 少年犯罪について	道警本部少年課 少年サポートセンター	ZOOM
6	6月 22日(火)	ロールプレイ 4	臨床心理士 渡邊 洋平	ZOOM
7	6月 29日(火)	インターン研修を終えて 振り返り	代表理事 田辺 肇彦	ZOOM

[研—第2表 第18期受け手養成研修・開催日と内容]

回	日 時	テ 一 マ	講 師	備 考
1	2021年 7月 6 日 (火)	開講式・オリエンテーション チャイルドラインについて	代表理事 児玉代表・田辺代表	ZOOM
2	7月 20 日 (火)	講義 「子どもの人権について」	弁護士 増谷 康博	ZOOM
3	8月 10 日 (火)	グループワーク 1 「お互いを知り合おう」 「伝えること、伝わること」	北翔大学 新川 貴紀	ZOOM
4	8月 17 日 (火)	グループワーク 2 「私とあなたと違うこと」	北翔大学 新川 貴紀	ZOOM
5	9月 7 日 (火)	講義 「子どもの現状」青年期について	札幌学院大学 村澤和多里	ZOOM
6	9月 21 日 (火)	ロールプレイ 1 電話相談を体験する ～声と声だけでできること	臨床心理士 渡邊 洋平	ZOOM
7	10月 5 日 (火)	ロールプレイ 2 共感的な対応とは ～「聞く」と「聴く」の違い	臨床心理士 渡邊 洋平	ZOOM
8	10月 19 日(火)	ロールプレイ 3 自分の特徴を知る ～「癖」を見つける	臨床心理士 渡邊 洋平	ZOOM
9	11月 2 日 (火)	ロールプレイ 4 困難なケース①～緊急性の高い相談とその対応	臨床心理士 渡邊 洋平	ZOOM
10	11月 16 日 (火)	ロールプレイ 5 困難なケース②～様々な意図を持った相談への対応	臨床心理士 渡邊 洋平	ZOOM
11	11月 30 日 (火)	ロールプレイ 6 ロールプレイの振り返り ～インターンに向けて	臨床心理士 渡邊 洋平	ZOOM
12	12月 7 日 (火)	電話をとるということ インターン研修の前に 対応困難な電話について	代表理事 田辺 肇彦	ZOOM

[研一第3表 第18期インターン研修・開催日と内容]

回	月 日	内 容	講 師	会 場
1	2022年 1月 11 日(火)	オリエンテーション1	研 修 部	社会福祉 総合センター
2	1月 25 日(火)	オリエンテーション2	研 修 部	事務局
3	2月 8 日(火)	ロールプレイ1 休止 事務局連絡	事務局	ZOOM
4	2月 22 日(火)	講義「子どもの現状」 子どもたちは、今	スクールカウンセラー 中野 ひろみ	ZOOM
5	3月 8 日(火)	講義「子どもの現状」 思春期の性	さいたまユースネット 金子 由美子	ZOOM

6	3月22日(火)	ロールプレイ2	臨床心理士 渡邊 洋平	ZOOM
---	----------	---------	----------------	------

※ 上記研修に加え、電話担当研修実施

※ コロナ禍にとりまん延防止等重点措置時は電話担当研修休止し3月23日より開始。

[研一第4表 受け手継続研修・開催日と内容]

【全体研修】 18:30~20:30

回	日 程	内 容	備 考
1	5月14日(金)	2021年度研修について・各部連絡	ZOOM
2	6月17日(木)	グループワーク	ZOOM
3	7月13日(火)	認定式・組織紹介 継続研修について	ZOOM
4	8月19日(木)	講義「子どもとの対話」小田島一典	ZOOM
5	9月10日(金)	支え手研修「事例検討」田辺 等	ZOOM
6	10月21日(木)	チャイルドラインほっかいどう交流会	ZOOM
7	2022年4月8日(金)	2021年度振り返り	ZOOM

【第3木曜日グループ】 18:30~20:30

回	日 稲	内 容	担 当	場 所
1	11月18日(木)	振り返り・近況報告	羽原真紀子	ZOOM
2	12月16日(木)	振り返り・近況報告	研修部	ZOOM
3	2022年1月20日(木)	ロールプレイについて・感想	渡邊洋平	ZOOM
4	2月17日(木)	振り返り・意見交換	羽原真紀子	ZOOM
5	3月17日(木)	チャット事例検討	田辺代表	ZOOM

【第2金曜日 グループ】 18:30~20:30

回	日 稲	内 容	担 当	場 所
1	11月12日(金)	振り返り・近況報告	研修部	ZOOM
2	12月10日(金)	振り返り・近況報告	羽原真紀子	ZOOM
3	2022年1月14日(金)	ロールプレイについて・感想	渡邊洋平	ZOOM
4	2月4日(金)	振り返り・ロールプレイ	田辺代表	ZOOM
5	3月11日(金)	チャット事例検討	田辺代表	ZOOM

III 広報啓発事業

〔広一第1表 カードの配布枚数と事業収支決算〕

【小学校・中学校】(児童生徒数は、2020年度学校基本調査による)

		小学校			中学校		
		学校数	児童数	配布枚数	学校数	生徒数	配布枚数
総 数	993	236,889	255,230	592	124,096	134,400	
内 訳	市町村立	986	235,172	253,380	573	119,620	129,560
	道立				1	233	250
	国立	4	1,577	1,680	4	1,260	1,350
	私立	3	140	170	14	2,983	3,240

※1 小学校と中学校の「市町村立」には義務教育学校（14校）と児童生徒数、配布枚数を含む

※2 小学校と中学校の「国立」には義務教育学校（1校）と児童生徒数、配布枚数を含む

※3 小学校と中学校の「私立」には小中一貫校（1校）と児童生徒数、配布枚数を含む

※4 中学校の「市町村立」には中高一貫校（1校）と生徒数、配布数を含む

※5 中学校の「道立」には中高一貫校（1校）と生徒数、配布数を含む

【高校・特別支援学校】(児童生徒数は、2019年度学校基本調査による)

		高校			特別支援学校		
		学校数	生徒数	配布枚数	学校数	児童生徒	配布枚数
総 数	282	119,849	132,900	83	6,172	7,775	
内 訳	市町村立	32	11,792	12,640	5	466	570
	道立	192	78,079	83,180	76	5,474	6,925
	国立				1	68	100
	私立	50	29,978	31,720	1	164	180
	通信制	8	—	5,360			

※1 高校の「市町村立」には中高一貫校（1校）と生徒数、配布数を含む

※2 高校の「道立」には中高一貫校（1校）と生徒数、配布数を含む

※3 特別支援学校のうち「肢体不自由等」以外の児童生徒には、ルビ付きのカードを送付した

※4 盲（視覚障害支援）学校（4校）の児童生徒には、「点認カード」と「墨字カード」を配布した。

※5 聾学校 7校（併設の釧路鶴野支援学校を含む）の児童生徒には「チャット専用カード」を配布した。

(事業収支決算)

(収入=809,997円)

助成金	700,000円 (500,000)	赤い羽根共同募金助成金・500,000円 北海道新聞社・200,000円
本会支出金	109,997円 (199,932)	広報誌広告料

(支出=809,997円)

カード印刷費	209,729円 (193,750)	高校生用、特別支援学校用、点認カード等 チャイルドライン支援センターから購入
ポスター代	178,200円 (148,478)	
広報誌印刷費	69,300円 (68,000)	3000部
通信運搬費	257,964円 (248,292)	宅急便、郵送分
発送作業費	94,804円 (41,412)	袋詰め作業に関する経費と消耗品
※	小中生用カードは、㈱日本ハムファイターズ・ファイターズ基金から現物寄付	
※	勘定科目のカッコ内は昨年の金額	